

Договор публичной оферты
Утверждено приказом
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Город развлечений»
от «01» августа 2016 г. № 21

**Договор публичной оферты
на оказание услуг в детском развивающем клубе
«Я сам»**

с. Засечное
Пензенского района
Пензенской области

01 августа 2016

Общество с ограниченной ответственностью «Город развлечений» публикует настоящий Договор на оказание услуг в Детском клубе «Я сам», именуемом в дальнейшем – «Детский клуб», расположенном по адресу: 440068 Пензенская обл., Пензенский р-он, с. Засечное, ул. Радужная, 1-32, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц и содержит все существенные условия предоставления услуг Детским клубом.

Публичная оферта является официальным документом, публикуется на сайте ООО «Город развлечений» - http://otdoxni.com/detskij_klub, размещается в доступном для ознакомления месте в помещении Детского клуба. В целях настоящего Договора указанный сайт является сайтом Детского клуба.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским клубом услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг.

Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Город развлечений», в лице генерального директора Ибрагимов Ильяса Рафиковича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем – «Детский клуб», с одной стороны, и Клиент - любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, либо физическое лицо, не достигшее совершеннолетнего возраста, в лице законного представителя, либо действующее с письменного согласия законных представителей, именуемый в дальнейшем – «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор-оферту, именуемый в дальнейшем – «Договор».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Детский клуб обязуется оказать Клиенту за плату услуги, указанные в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Непосредственным получателем услуги является несовершеннолетний в возрасте от 6 месяцев до 14 лет (далее – Несовершеннолетний).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Детский клуб обязуется:

2.1.1. В течение срока действия настоящего договора предоставить услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, утвержденными Прейскурантом цен и режимом работы Клуба.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Клиента и Несовершеннолетнего, полученной при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние игрового, спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.4. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, Прейскуранта цен, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационных листах в холле, или на сайте Детского клуба. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком Клиенту.

2.1.5. Зачислить Клиента или Несовершеннолетнего в группу, соответствующую уровню его развития и психо-физической подготовке при наличии в таковой группе свободных мест.

2.1.6. Обеспечивать занятия необходимыми учебными, игровыми материалами, оборудованием.

2.1.7. Вести учёт графика и посещений Несовершеннолетним занятий. Обращаться к Клиенту при необходимости восстановления сведений о посещении занятий и их оплате.

2.1.8. Обеспечить безопасность детей на занятиях в отсутствие Клиента.

2.1.9. В случае отмены занятий по вине Детского клуба (болезнь специалиста, технические причины) предоставить возможность Несовершеннолетнему посетить занятия в другие дни и постараться предупредить его как можно раньше о подобном переносе.

2.2. Детский Клуб имеет право:

2.2.1. Самостоятельно формировать группы, тематику и расписание занятий, определять форму и методы их организации, распределять рабочее и каникулярное время.

2.2.2. Требовать от Клиента предоставления медицинской справки о состоянии здоровья занимающегося Несовершеннолетнего.

2.2.3. Отстранять от занятия Несовершеннолетнего с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые, а также не предоставившего справку о здоровье в течение 14 дней с начала занятий. Последующее возвращение в группу после такого отстранения долж-

но быть подтверждено Клиентом медицинской справкой о состоянии здоровья несовершеннолетнего.

2.2.4. Переносить занятия в случае болезни специалиста Детского клуба или других уважительных причин.

2.2.5. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Клуба, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

2.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом при нарушении им условий договора.

2.2.7. Самостоятельно устанавливать максимальное количество занимающихся на групповых занятиях.

2.2.8. Изменять расписание занятий в период до, вовремя и/или после государственных праздников и в случае наполнения группы менее 3-х человек, с соответствующим уведомлением Клиента.

2.2.9. Проводить на занятиях и мероприятиях Детского клуба и между ними фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении Детского клуба, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр.

2.2.10. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Детского клуба в случае его порчи Несовершеннолетним.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Предоставить при первичном посещении Детского клуба следующую информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской, с случае наличия), домашний адрес, фамилию, имя и отчество, точный возраст и дату рождения Несовершеннолетнего, его психо-физические характеристики.

2.3.2. В течение двух недель с момента начала занятий предоставить администратору Детского клуба медицинскую справку о состоянии здоровья Несовершеннолетнего, описывающую возможность получения им 100% нагрузки на посещаемых занятиях (с перечислением их в справке).

2.3.3. При наличии у Клиента и/или Несовершеннолетнего признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения Детского клуба.

2.3.4. Сообщить обо всех характерологических особенностях Несовершеннолетнего, на которые надо обратить внимание, а также о наличии каких-либо противопоказаний или аллергии.

2.3.5. Соблюдать Правила посещения Детского клуба, являющиеся Приложением №2 к настоящему Договору, которые в том числе включают в себя Правила посещения детской игровой зоны.

2.3.6. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу Детского клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.7. Контролировать действия Несовершеннолетнего на занятиях, если он в этом нуждается, и отвечать за его безопасность.

2.3.8. До начала занятий и после их окончания присматривать за Несовершеннолетним до того момента, когда педагог начинает занятия.

2.3.9. Во время занятий соблюдать рекомендации сотрудников о продолжительности и интенсивности занятий, о работе с Несовершеннолетним и поведении на занятиях.

2.3.10. При опоздании взрослого, пришедшего за Несовершеннолетним более чем на 10 минут, оплатить услуги детской игровой зоны согласно прейскуранту.

2.3.11. Не использовать без разрешения персонала Детского клуба музыкальную и иную аппаратуру.

2.3.12. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

2.3.13. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде. На занятия приносить чистую сменную обувь или пользоваться бахилами.

2.3.14. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Детского клуба на информационных листках в холле, на сайте Детского клуба.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получать полный пакет всех видов услуг, предоставляемых Детским клубом, в соответствии с условиями настоящего договора и Прейскурантом Детского клуба, действующим на момент посещения.

2.4.2. Сопровождать Несовершеннолетнего на занятие или передоверить его совершеннолетнему сопровождающему, проинструктированному о правилах Детского клуба. При этом за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего при нахождении его в Детском клубе с сопровождающим Клуб ответственности не несет.

2.4.3. Получать максимум информации о ходе и содержании занятий, советы и консультирование по освоению материала занятий.

2.4.4. Присутствовать на любом детском занятии своего ребенка во время адаптационного периода и, по договорённости с Детским клубом и сотрудником, проводящим занятие, на некоторых других занятиях.

2.4.5. Проводить в помещении Детского клуба фото- и видеосъемку на занятиях, до или после них только после согласования с руководством Детского клуба.

2.4.6. В одностороннем порядке отказаться от услуг Детского клуба.

2.4.7. Осуществить перенос занятий на время запланированных событий – отпусков, командировки и пр. Если Несовершеннолетний не пришёл на занятие и не оформил перенос, занятие считается использованным. Дни переноса и возобновления занятий необходимо сообщить не менее чем за 10 дней до первого переносимого занятия.

2.4.8. Осуществить перенос занятий на время болезни Несовершеннолетнего, но не более 2 занятий.

2.4.9. Перенести посещение занятия в праздничный день, сообщив об этом не позднее, чем за 2 рабочих дня до переносимого занятия. Если Клиент не сообщил администрации Детского клуба о своём решении не посещать занятие в праздничный день, он считается на это занятие записанным.

2.4.10. Перенести, в случае необходимости и по договоренности с администрацией, одно занятие в месяц (помимо переносов по пунктам 2.4.7., 2.4.8., 2.4.9.), сообщив об этом не позднее, чем за 20 минут до начала занятия.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость занятий и виды действующих услуг указаны в Прейскуранте Детского клуба.

3.2. Порядок оплаты: 100% предоплата, форма оплаты – наличный или безналичный расчет.

3.3. В Детском клубе действует абонементная система, возможны разовые посещения, их оплата производится в соответствии с Прейскурантом на момент оплаты.

3.4. Плата за перенесенное занятие по причинам указанным в пунктах 2.4.7, 2.4.8., 2.4.9., 2.4.10, в размере 50% возвращается Клиенту путем пересчета стоимости абонемента в следующем месяце.

3.5. Плата за пропущенное занятие по иным причинам не возвращается.

3.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе одной из сторон производится перерасчет стоимости занятий, исходя из фактического количества посещенных занятий.

3.7. Детский клуб оставляет за собой право изменять стоимость занятий. Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных листках в холле, стенде Детского клуба и на сайте Детского клуба. В некоторых случаях Клиенты уведомляются лично или по телефону. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

3.8. Абонемент имеет ограниченный срок действия и рассчитан на 5 недель со дня первого посещения.

3.9. Оформление абонемента предполагает покупку занятий в конкретные даты в соответствии с расписанием.

3.10 Если Несовершеннолетний не может посетить занятие в свой день, Клиент обязуется согласовать его перенос по телефону Детского клуба с 9.00 до 20.00 (занятия переносятся при условии наличия мест в другой группе).

3.11. Все переносы возможны строго в течение срока действия абонемента, при условии наличия мест в группах и заблаговременной информации о Вашем отсутствии (не позднее 18.00 накануне занятия).

3.12. Если Несовершеннолетний пропускает занятие без предупреждения, оно будет считаться использованным. Это также касается первых занятий по следующему абонементу (если он не был оформлен).

3.13. Оплата разового посещения производится в день проведения занятия.

3.14. Оформление первичного абонемента производится в день первого занятия текущего месяца. Продление абонемента производится в день последнего занятия текущего месяца.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры разрешаются путем проведения переговоров или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона,

не исполнившая обязательства, полностью или частично не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1.Несовершеннолетние до двух лет присутствуют на занятиях вместе со своими законными представителями. Несовершеннолетние в возрасте от двух до трех лет могут по желанию находиться на занятиях с законными представителями или без них. Несовершеннолетние старше трех лет занимаются без взрослых.

5.2.Администрация Детского клуба оставляет за собой право не допустить на занятия Несовершеннолетнего с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

5.3.Администрация Детского клуба оставляет за собой право отстранить от занятий Несовершеннолетнего в случае его немотивированного агрессивного поведения.

5.4. Производя оплату, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора-оферты, Прейскуранта Детского клуба, Правилами посещения Детского клуба.

5.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

5. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:	Клиент:
<p>ООО «Город развлечений»</p> <p>Юридический адрес: 440068 Пензенская обл., Пензенский р-он, с. Засечное, ул. Радужная д.1, оф.32, ИНН 5829901687 КПП 580901001 БИК 045655707 к/с 30101810200000000707 р/с 40702810800190000037 ПАО Банк «Кузнецкий» ОГРН 1135809000799 ОКПО 12012971 БИК 043602955 ОКТМО 56655429</p> <p>_____ / Ибрагимов И.Р.</p>	<p>Ф.И.О.: _____,</p> <p>дата рождения _____</p> <p>паспорт _____</p> <p>выдан _____</p> <p>адрес регистрации: _____</p> <p>телефоны:</p> <p>1) домашний: _____</p> <p>2) рабочий _____</p> <p>3) мобильный _____</p> <p>_____ /</p>

Правила посещения детского клуба «Я сам»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данные правила разработаны для комфортного пребывания Клиентов и Несовершеннолетних в Детском клубе «Я сам». Каждый желающий воспользоваться услугами Детского клуба обязан следовать внутренним правилам нахождения в Клубе, указаниям персонала, соблюдать установленные запреты и ограничения. Правила регулируют процедуру посещения детского клуба клиентами Детского клуба и являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг в детском развивающем клубе «Я сам».

1.ПРАВИЛА КЛУБА ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Детский клуб работает ежедневно с 9.00 до 20.00.

1.2. Группы комплектуются по возрасту (+/- несколько месяцев), уровню подготовки, пожеланиям родителей

1.3. Клиент клуба (или лицо, сопровождающее ребенка) по приходу в Клуб должен предъявить абонемент или провести оплату при разовом посещении Клуба. Информация о посещаемости фиксируется в абонементе и в базе данных Клуба.

1.4. Клиент берёт на себя обязательство приводить на занятия и в игровую зону здорового ребёнка, а также чистого и опрятного. Администрация и педагоги клуба имеют право не допустить ребёнка на занятия при наличии видимых признаков заболевания (насморк, температура, кашель, высыпания на кожном покрове, педикулёз). В случае повторного нарушения данного правила администрация Клуба оставляет за собой право отчислить ребёнка из группы.

1.5. Клиент Клуба обязуется приводить на занятия детей заранее, без опозданий, чтобы не нарушать режим работы Клуба и план ведения занятий.

1.6. Не разрешено приносить на занятия и в игровую зону жевательные резинки, конфеты и прочие продукты питания, а также собственные игрушки. Для поддержания чистоты в клубе на территории центра запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (данное правило не относится к грудному вскармливанию).

1.7. При посещении Детского клуба в первый раз необходимо ознакомиться под роспись с настоящими Правилами.

1.8. Администрация за сохранность документов и ценностей, оставленных в игровой зоне, ответственности не несёт.

1.9. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

1.10. Персонал детского клуба «Я сам» обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил.

1.11. Технический персонал Детского клуба в любое время имеет право прохода к инженерным системам, расположенным на территории игровой зоны.

2. ЗАПИСЬ В ГРУППЫ И ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ.

2.1 Занятия в группах проводятся в соответствии с расписанием по действующим абонементам или предварительной записи (для разовых занятий).

2.2 Для записи на занятие (если у Вас еще не оформлен абонемент) необходимо оставить сообщение на странице нашей группы сайта ВКонтакте (<https://vk.com/yasam58>) или связаться по телефону Детского клуба.

2.3 В случае, если Вы записались на занятие, но не сможете прийти, необходимо сообщить об этом, используя наши контакты. Сделайте это как можно раньше.

2.4 При разовом посещении место в группе не бронируется, поэтому необходимо заранее записываться на каждое занятие, которое Вы хотите посетить.

3.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЫ

3.1. В игровую зону Детского клуба допускаются дети в возрасте от 1,5 до 8 лет. Дети до 2 лет могут посетить игровую зону вместе с родителями или сопровождающими их взрослыми. Присутствие Родителей совместно с детьми старше 2-х лет не допускается. Дети с ограниченными возможностями допускаются к посещению игровой зоны только вместе с Родителями.

3.2. При посещении ребёнком игровой зоны Родитель обязан сообщить свой номер телефона и домашний адрес администратору.

3.3. После окончания посещения игровой зоны, забрать ребёнка может тот же Родитель, который привёл его или указанный им человек.

3.4. Во время посещения игровой зоны необходимо соблюдать правила личной гигиены, иметь сменную обувь или носки для ребёнка и для взрослого;

3.5. При посещении детской игровой зоны запрещается проходить в верхней одежде и уличной обуви, а также приходиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.6. Во избежание получения травм необходимо строго исполнять инструкции и требования сотрудников детской игровой зоны.

3.7. При плохом самочувствии или получении травмы немедленно обратитесь к сотруднику детской игровой зоны. В случае необходимости сотрудник детской игровой зоны примет меры к оказанию первой медицинской помощи или вызовет скорую помощь.

3.8. В детской игровой зоне запрещается пользоваться колюще-режущими предметами и распылять аэрозоли.

3.9. При агрессивном неадекватном поведении ребёнка сотрудник детской зоны вправе отказать в посещении, сообщив об этом сопровождающим ребёнка.